



Banco del
Bienestar
El banco de los mexicanos

Guía Rápida

Banca Electrónica

Activación de Soft Token para
operaciones en la Banca por
Internet

Activación de Soft Token

Soft Token (virtual)

Para realizar **operaciones** a través de la **Banca por Internet**, es necesario **activar** el **Soft Token del Banco del Bienestar**.

1. Descarga e instala la aplicación del Soft Token en tu celular:

- Ingresa a la tienda de aplicaciones y busca la app **Banco del Bienestar Token**.
- Descarga la aplicación al dispositivo dando clic en **Instalar/Obtener** y, posteriormente, en **Abrir**.

2. Completa el formulario de la aplicación:

- Ingresa los siguientes datos:
 - Número de cuenta
 - Número de cliente*
 - Código de activación*¹

3. Da clic en **GUARDAR**.



Banco del Bienestar
El banco de los mexicanos
Viernes, 13 De Marzo De 2020

Bienvenido,
llena los siguientes campos para empezar
tu registro

Número de cuenta

Número de cliente

Código de activación

GUARDAR

* Proporcionados durante la contratación de Banca Electrónica en sucursal.

¹ El **código de activación** tiene una **vigencia de 72 horas**, de no realizar el enrolamiento dentro de este periodo deberás llamar al Call Center para que te proporcionen un nuevo código.

Activación de Soft Token

4. Posteriormente, ingresa los siguientes datos en la aplicación:

- Correo electrónico*
- Contraseña
- Confirma Contraseña



La **contraseña** debe tener las siguientes **características**:

- Conformada por **ocho caracteres alfanuméricos**:
 - Debe **incluir al menos una letra mayúscula**.
 - No incluir más de tres números o letras consecutivas**.
 - No incluir más de tres números idénticos en forma consecutiva**.
- No utilizar:
 - El identificador de usuario.
 - El nombre de la Institución

4. Da clic en el recuadro **GUARDAR**.

6. Lee y **ACEPTA** los **términos y condiciones** en la aplicación.

7. ¡**Listo!** Puedes utilizarlo para realizar operaciones en Banca por Internet de forma segura.

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL PORTAL O SITIO DEL BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C., INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO

El uso del Portal o Sitio propiedad del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), cuyo dominio o dirección electrónica es: www.bansefi.gob.mx o cualquier otra que en el futuro pudiera llegar a utilizarse, así como y de las aplicaciones del mismo, constituye el pleno y expreso consentimiento por parte de la persona física o moral que acceda y/o utilice el Portal o Sitio (en adelante el Usuario), para observar, aceptar y sujetarse respecto de cada uno de los Términos y Condiciones de uso que aquí se contienen, así como respecto de las políticas de privacidad, políticas de seguridad y, en su caso, de cualesquiera otros documentos que formen parte del

NO ACEPTO

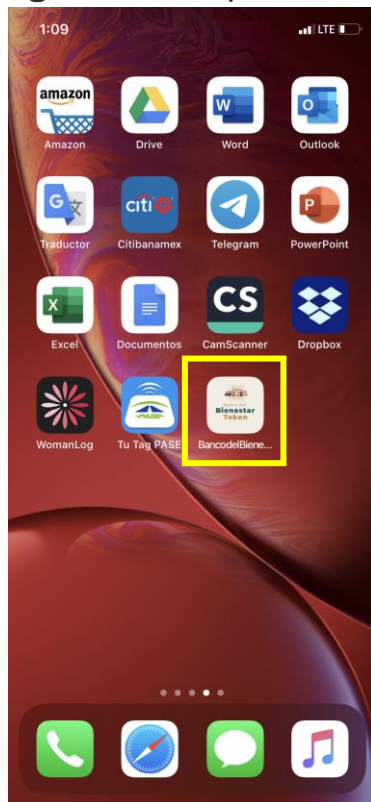
ACEPTO

* El que proporcionaste durante la contratación de Banca Electrónica en sucursal.

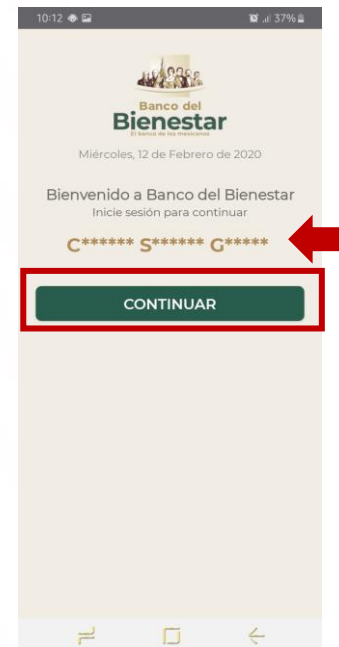
Activación de Soft Token

8. La próxima vez que requieras **utilizar el Soft Token**, únicamente:

- **Ingresa** a la aplicación.



- Para iniciar sesión, verifica que las iniciales y el número de caracteres coincidan con tus datos*.



- Da clic en **CONTINUAR**.

* Para proteger e impedir la lectura en la pantalla, el identificador de usuario no es legible.

Activación de Soft Token

- Captura tu contraseña*.



- Da clic en **INICIAR SESIÓN**.

- Se mostrará una clave dinámica compuesta por 6 dígitos que deberás capturar en la Banca por Internet para la aplicación de operaciones bancarias.

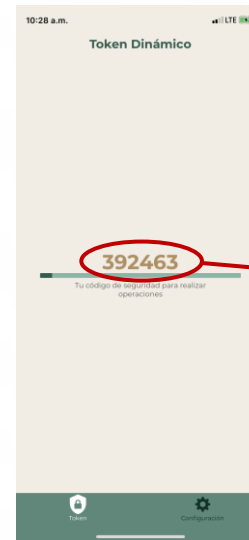


Imagen de la Banca por Internet en la que se solicita ingresar el TOKEN.



Cada 30 segundos se genera automáticamente un nuevo código dinámico.

* Para proteger e impedir la lectura en la pantalla, la contraseña no es legible.



Banco del
Bienestar
El banco de los mexicanos

Atención telefónica
800 900 2000

Lunes a Sábado de 07:00 a 21:00 horas.